



## **L'AZIENDA ECCELLENTE**

**26 maggio 2011, 09 giugno 2011, 23 giugno 2011**

**Dalle ore 14:00 alle ore 18:00**

**C/o AC HOTEL –Via Stefana, 3 -Brescia**

### **Contenuto del corso:**

Per creare un'azienda eccellente sono necessarie, da parte del leader, una serie di conoscenze e abilità. Anzitutto, una vera e propria "ossessione" per il cliente, che implica la comprensione del suo punto di vista. Poi, la conoscenza di strumenti che riguardano la

psicologia comportamentale umana, per sapersi relazionare con i propri collaboratori e con i clienti stessi. Infine, tecniche di business coaching, per poter diventare "Coach" dei propri collaboratori. Per partecipare a questo corso è obbligatorio aver partecipato al corso "La comunicazione nella vita quotidiana".

### **Fra gli argomenti a programma:**

- Ossessione per il cliente, con studio e analisi di case history famosi;
- Le piccole differenze che fanno la differenza;
- Le leggi della Persuasione di Robert Cialdini;
- Executive Coaching.

### **A chi è rivolto il corso:**

Soprattutto imprenditori e manager, ma anche direttori del personale e commerciali in genere.

**Le giornate costano € 89,00 cadauna.**

**Sconto del 10% per ogni pacchetto corso acquistato!**