

*La buona educazione è il primo e il più essenziale
fattore di successo nella vita*



archèitalia s.r.l.

&



TAO:POLIS

Organizzano il corso di

Business Etiquette

Lunedì 26 aprile

Dalle ore 9:00 alle ore 16:00

c/o MAISON CO'-via vantini 46 – Brescia

L'etichetta applicata nel mondo del lavoro e nella vita privata è in grado di generare un valore aggiunto per migliorare i rapporti quotidiani con gli altri. Il giusto modo in cui ci si presenta e il modo di vestire può incidere nei rapporti professionali con colleghi, collaboratori e clienti.

Il nostro Image&style deve dare una positiva immagine di sé e non mancare di rispetto alle persone con cui trattiamo e dare una sensazione di serietà e di affidabilità; infatti può influire non poco sull'immagine esterna dell'azienda.

RELATORE: Silvia Sonzogni –COLORE DELLA VOCE

Costo partecipazione: 150,00 € iva esclusa

Sconto20% riservato per gli Associati Tao:polis

Business Etiquette

- perché il corso di Business Etiquette

Le presentazioni e i saluti

- La prima impressione come chiave del successo: 4 minuti
- Come salutare e in quale ordine

L'immagine professionale: aspetto, voce, linguaggio paraverbale

- Allinearsi con l'immagine dell'azienda
- L'abbigliamento e le sue leggi
- Accessori e profumi: regole di utilizzo
- L'importanza di una buona dizione

L'etichetta in ufficio

- L'accoglienza dei clienti e degli ospiti in azienda
- Norme di comportamento con colleghi, superiori, collaboratori

Uso educato della tecnologia

- Chiamare e rispondere al telefono
- Posta elettronica e firma delle e-mail con brand aziendale
- Netiquette

L'organizzazione di incontri professionali e pranzi di lavoro

- Le norme di comportamento a tavola